

## Kvaliteedi tagamise alused

### Kvaliteedi tagamise üldpõhimõtted

- Koolituse korraldamisel lähtutakse Täiskasvanukoolituse seadusest (TÄKS), täiendkoolituse standardist ning õppekorralduse eeskirjadest.
- Lahenduskeskse lühiteraapia ja nõustamise koolituse ellukutsumise eesmärgiks on pakkuda tööalast täiendkoolitust algajatele või pikema kogemusega nõustajatele või nõustamisega kaudsemalt kokku puutuvate erialade esindajatele: kooli- ja kliinilised psühholoogid; karjäärinõustajad; personalijuhid; sotsiaalpedagoogid jt. sotsiaalvaldkonna töötajad; superviisorid; coachid; õpetajad; meditsiini valdkonna erinevad töötajad; vastavate erialade üliõpilased; tugiisikud ja kogemusnõustajad jt.
- Koolitus aitab rikastada ja tõhustada mitmesugust kliendikeskset tööd, kuna põhimõtted ja tööviis on suhteliselt kergesti omandatavad ka väiksema kogemusega töötajatele ning on hästi integreeritavad teiste, varem omandatud ja praktiseeritud nõustamis- või teraapiasuundadega.
- Koolituse ülesehitusel järgitakse täiskasvanuõppe parimaid põhimõtteid – õpitava seostamine igapäevase praktikaga ja varasemate teadmistega; aktiivsed ja vaheldusrikkad õppemeetodid; usaldusliku õhkkonna loomine; avatud suhtlus; harjutamine, refleksioon ja analüüs; integreerimise etapp.
- Lähtutakse eetilise grupitöö ja eetilise nõustamise põhimõtetest.
- Koolituse sisu ja korralduslikku külge arendatakse tulenevalt valdkonna arengust, uutest teadaolevatest parimatest praktikatest (kirjandus, konverentsid) ning arvesse võttes muutusi ja muutunud ootusi ühiskonnas.
- 

### Õppekava kvaliteedi tagamise alused ja kord

- Õppekava on koostatud Täiskasvanuhariduse seaduses toodud kriteeriume arvestades, täiendkoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täiendkoolituse standardist lähtudes.
- Õppekava sisaldab: õppekava nimetuse; õppekavarühma; õppe eesmärgi; õpiväljundid, sihtgrupi; õppekeele; õpingute alustamise tingimused; õppe kogumahu ja iseseisva töö osakaalu; õppe sisu; õppekeskkonna kirjelduse; õppemeetodi kirjelduse; nõuded õpingute lõpetamiseks ja väljastatavad dokumendid; koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- ja töökogemuse kirjelduse.
- Õppekava on õpiväljundipõhine; õppesessioonil omandatu rakendamist saavad kursuselased peegeldada ja analüüsida järgmistel õppesessioonidel. Koolitusgrupp on kaasatud tagasisidestamise ning analüüsi. Sihiks on, et õppija saavutab õpiväljundid ja parima oskuse uut teadmist paindlikult rakendada.
- Koolitusel õpitakse tundma lahenduskeskse lähenemisviisi teoreetilisi tagamaid ja rakenduslikke tehnikaid kasutamiseks praktilises klienditöös erinevates kavandatud või ka spontaansetes nõustamisolukordades.
- Tellitud sisekoolituste puhul kohandatakse õppekava vastavaks sihtgrupi vajadusele – see tähendab teoreetilise rõhuasetuse ja praktiliste näidete valikut, kusjuures õppekava baasosa ja teoreetiline lähenemine jääb samaks.
- Õppetöö on kavandatud meetoodiliselt vaheldusrikas ning ühtlasi paindlikult seostatav õppijate praktilise töökogemusega/huvisuunaga.
- Õppekava muudetakse ja täiendatakse tulenevalt arengustest valdkonna teoorias ja praktikas.
- Õppekava ja kirjanduse loetelu kaasajastatakse, arvesse võttes suundumusi ühiskonnas ja varasemate lõpetajate tagasisidet. Õppekavas säilib teemakohane klassikaline raudvara.

- Õppijatelt kogutakse kursuse lõpus tagasiside ning ettepanekud õppe sisu ja korralduse kohta suulises ja/või kirjalikus vormis.
- Õppekava täiendamine tuleneb kursusel osalejatelt ja/või kursuse korraldajalt saadud tagasisidest ning selle analüüsist.

## Koolitaja kvaliteedi tagamise alused ja kord

Koolitaja M.Saari on pikaajase praktilise kogemusega psühholoog, nõustaja ning pikaajase kogemusega täiskasvanute koolitaja.

Ta on Tartu Ülikooli lõpetanud psühholoog (magistri tase). **Töökogemus praktilise nõustajana** on üle 30 aasta (karjäärinõustamine, noorte psühholoogiline nõustamine, koolipsühholoog, psühholoog nõustamis- ja kriisiabikeskuses; psühhoteraapia ja kriisipsühholoogia). Lisaks psühholoogiharidusele on lähem kokkupuude sotsiaalvaldkonnaga – sotsiaaltöö magistriõppes osalemine Tartu Ülikoolis.

**Töökogemus täiskasvanute koolitajana** on üle 25 aasta. Sihtgrupiks on olnud nii nõuandeprotsessid (töötud, lapsevanemad jt.) kui ka erialainimesed (psühholoogid, koolipsühholoogid, meedikud, pedagoogid jpt.). Nõustamise, klienditöö ja lahenduskeskse lühiteraapia koolitusi on tellinud Tartu Ülikool (incl. Pärnu ja Narva kolledžid), Tallinna Ülikool, kohalikud omavalitsused, koolid, haiglad; vaimse tervise programmid; Innove, Rajaleidja, programm Archimedes, personalifirma Fontes jpt. Karjäärinõustamise alal omas koolitaja 2017.aastani kutsekvalifikatsiooni karjäärinõustaja V (vastav praegusele 8.tasemele).

M.Saari on **superviisor** (diplom ja kogemus aastast 1997), vt. ANSE, ESCÜ ning superviisorite ja coachide väljaõppe üks põhikoolitajatest vt. ISCI <https://www.isci.ee>, ESCÜ kvaliteedistandardi 8. tase (<https://supervisioon.ee/team/mari-saari/>).

**Lahenduskeskse lühiteraapia** esmased õpingud on saadud E.Nunnally seminarides, kes kuulus selle teraapiasuuna rajajate meeskonda koos Steve de Schazeri ja teistega (Brief Family Therapy Center, Milwaukee, Wi, USA)).

Hilisematele praktiseerimistele ja stažeerimistele on lisandunud kuulumine erialaorganisatsiooni EBTA (European Brief Therapy Association) ja osalemine aastakonverentsidel alates 2000. aastast. Lahenduskeskse lühiteraapia ja nõustamise avatud või tellitud kursused on olnud populaarsed ning toimunud vähemalt igal aastal alates 2000.aastast.

Koolitajat iseloomustab humanistlik ja kliendikeskne lähenemisviis nõustamistöös ning teaduspõhine mõtlemine teoreetilistes lähenemistes. Õpetamisel on tähtis avatud ja reflektiivne hoiak.

Koolitajal on kohustus hoida end kursis kaasaegsete veebipõhiste võimalustega koolituse läbiviimiseks veebi keskkonnas.

Koolitaja osaleb minimaalselt üks kord aastas erialasel täiendkoolitusel, et kaasajastada teadmisi, saada osa kolleegide jagatavatest parimatest praktikatest, täiendada metoodilist pagasit, arendada õppemeetodeid koolituse tõhusamaks muutmiseks.

Koolitaja osaleb järjepidevalt isiklikus supervisioonis või kovisioonis, töötamaks läbi klienditöös või koolitamisel kerkinud teemasid ning arendamaks oma professionaalseid kompetentse.

## Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise alused ja kord

- Koolituse läbiviimiseks renditakse sobivad ruumid usaldusväärselt partneritelt. Ruumid vastavad ohutusnõuetele, on mugavad, pigem mitte väga tehnokraatliku stiiliga, avarad, õhutatavad, hea valgusega, privaatsust võimaldavad, hästi ligi pääsetavad. Laua tavaliselt ruumis ei ole või on need seinte ääres (saab iseseisvat tegevust vahepeal teha). Kasutatakse kas ühte suurt ruumi või lisaks väiksemaid ruume rühmatöödeks.
- Ruumi tehniline varustus sõltub konkreetsest vajadusest, kasutatavast metoodikast.

- Erivajadustega inimestel soovitame oma õppimissoovist ja vajadusest aegsasti teada anda, siis valitakse toimumiskoht vastavalt, nt.ratastoolile ligipääsuga.
- Õppevahendid on üldjuhul korraldaja poolt.
- Praktilist iseseisvat tööd teeb õppija oma tavalistes tööruumides või enda poolt korraldatud kohas.
- Arvestades viiruse levikust tulenevaid piiranguid võib kogu koolituse või selle osa üle kanda veebikeskkonda (Zoom, Teams vm.). Veebikeskkonnas toimetatakse võimalikult `naturaalselt' s.t. osaletakse kaamerapildiga, osalejad saavad omavahel suhelda, väikerühmades harjutada jms.
- Garantiini tingimusi arvestadaes võimaldatakse õpigrupi liikmel vajadusel osaleda veebi kaudu – hübriidõpe või selle variant.